

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名 コーディキッズ

公表日 令和7年3月23日

利用児童数 41名

回収数 41名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	6		2	・わからないから ・普段何人いらっしゃるか分からない。 ・実際に日々何人でご対応されておられるかが分からないので、この回答とさせていただきます。	新年度のタイミングで、職員名簿を全保護者さんへ配信を行う。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	1			・活動しているところを見た事がないので。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	39	2			・細部まで見学してないので。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	4			・療育より、身体を動かす場所のような気がします	保護者さんへの周知を徹底する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	3			・支援プログラムを忘れました…	保護者さんへの周知を徹底する。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36	5				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	6			・分からない。	保護者さんへの周知を徹底する。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	3				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	2				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25	12	4		・まだ利用回数が少ないので ・分からないです ・該当がわかりません	交流の機会をつくる。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	6			・モニタリングの際参加されてなかった	保護者さんへの周知を徹底する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	7	3		・該当がわかりません ・まだ利用回数が少ないので	機会を提供する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	4			・問題があった時のみ。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	3	4		・あまり行われてない ・普段からの助言等はないかと…	積極的に保護者さんとコミュニケーションを取る。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	7	3		・土日の参加が少ない為わかりません ・なかなか親子イベント等には参加出来ていないので。そう言う意図があつてやってるものなんだと勉強になります。タイミングが合えば是非参加したいです。 ・参加した事がないので。	定期的を開催を行う。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	4			・分からない。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	3			・分からない。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	4	2		・知らない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2			・以前別のお子さんの活動状況の誤送LINEが送られた為、その際すぐに削除とお詫びの返信が来ます	チェック体制を強化し、誤送信をなくす。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	8			・よく分かりません。 ・保護者に説明ありますか？	保護者さんへの周知を徹底する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	14			・行われているかわかりません。 ・子どもが何も言わないのでしているのかどうか確認できません ・一年に一回くらいやってるんですかね？	保護者さんへの周知を徹底する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	7	1		・見学してないので細かいとこまでわからないです ・よく怪我して帰ってくるので…全て怪我を防ぐのは難しいと理解しています。	保護者さんへの周知を徹底する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	2	1		・あったりなかったり…	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	3			・太宰府との合同の際にアウェイ感を感じているようで行きたがらない ・あるお友達の良い口癖など影響を受けてる	子どもたちに寄り添い支援を行う。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	5			・あまり通えていないので何とも言えません。 ・できるようになったことなどを自分から嬉しそうに話してくれてる ・息子の気持ちに寄り添って下さるところです ・みんなと遊んだりトレーニングが楽しいそうです ・体を沢山動かして活動できるからすごく楽しみに通っています ・学校や家で話せないこともコーディネーターと話してスッキリできる時があるみたいで居場所にちゃんとなっている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	4			・みなさんの接し方に温かさを感じます。 ・子どもが行きたい！と言っており、本人に合った支援をして頂いているから ・いつも寄りそう体制とお声かけに親も安心してお任せ出来ているので。 ・子供の特性に沿って対応していただいていると思います。	